

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 "Незабудка"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	94,5	100	1. На сайте организации имеются все локальные акты и сведения о структуре организации и органах её управления. 2. Дополнительно для родителей пополнить в каждой группе информацию по локальным актам.	до 01.12.2019	-
II. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
		95,5	100			
III. Критерии доступности услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30	100	1. Планируется капитальный ремонт в следующем году, где будут предусмотрены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе пандусы, поручни для детей с ОВЗ и инвалидов.	2021 год	Бюджет
IV. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации						
		98	100			
V. Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг						

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	87,5	100	<p>1. Планируется усилить работу с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.</p> <p>2. Осуществлять систематический контроль качества оказания услуг, консультаций при обращениях родителей.</p>	до 01.12.2019	
-----	----------------------------------------------------------------------------------------	------	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №6
«Незабудка»



Л.Ф.Салимуллина